



## POLITYKA JAKOŚCI

Misją naszego przedsiębiorstwa jest profesjonalna i rzetelna współpraca z klientami dla utrzymania pozycji **SOLIDNEGO I NEZAWODNEGO PARTNERA** usług w zakresie malowania proszkowego.

Dążymy do umacniania zaufania i ciągłego wzrostu zadowolenia naszych klientów, poprzez świadczenie usług na warunkach, zgodnych z oczekiwaniami klientów krajowych i międzynarodowych. Kładziemy również nacisk, aby relacje z naszymi klientami były zawsze partnerskie i życzliwe.

Zgodnie z powyższym zobowiązujemy się ciągłego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015 oraz realizację następujących celów:

- identyfikację potrzeb i oczekiwań obecnych i potencjalnych Klientów oraz reagowanie na nie, w celu dostarczania usług zgodnych z ich wymaganiami,
- dostosowanie oferowanych usług oraz warunków ich realizacji do obowiązujących wymagań prawnych oraz wymagań technicznych,
- pozyskiwanie informacji zwrotnych o stopniu zaspokojenia potrzeb i oczekiwań Klientów w zakresie dostarczanych usług oraz współpracy,
- zatrudnienie kadry o wymaganych kompetencjach zawodowych oraz zapewnienie pracownikom możliwości podnoszenia kwalifikacji i umiejętności zawodowych,
- zwiększenie świadomości pracowników w zakresie wymagań jakościowych oraz bezpiecznego wykonywania pracy,
- współpracę z kwalifikowanymi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych materiałów, które mają istotne znaczenie dla jakości usług oferowanych przez POLKOLOR,
- kontrolowanie i analizowanie osiągniętego poziomu jakości usług na wszystkich etapach ich realizacji,
- rozwijanie infrastruktury i poprawa warunków realizowanych usług poprzez modernizację zakładu i inwestycję w park maszyn,
- identyfikację i stałe spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.

Właściciel P.P.U.H POLKOLOR zobowiązuje wszystkich pracowników do znajomości niniejszej Polityki jakości i jej przestrzegania oraz do podejmowania działań, w ramach swoich obowiązków i uprawnień, na rzecz doskonalenia systemu zarządzania zgodnego z normą ISO 9001:2015 oraz jakości oferowanych usług.